



Foto: Caspar Almalander

Effekt kedjan som belyser vinster och nyttor med FGS:er togs fram av deltagarna i delprojekt 2.

Nyhetsbrev för Riksarkivets projekt e-arkiv och e-diarium

eARD

mars 2014



Riksarkivet

Om eARD

Redaktion

Lina Marklund, Caspar Almalander

Tipsa redaktionen

Har du nyhetstips, förslag till artiklar, eller synpunkter?
Skicka e-post till
lina.marklund[snabel-a]riksarkivet.se
caspar.almalander[snabel-a]eskilstuna.se



Projekt eARD avslutas Slutseminarium 13 juni för alla deltagare

av Lina Marklund, projektsamordnare eARD

Den 13 juni anordnas ett slutseminarium för projektet eARD, som avslutas den sista i samma månad. Seminariet hålls på Riksarkivet Marieberg i Stockholm och vi kommer att redovisa projektets resultat och vad som händer

framöver. Vi vill passa på att bjuda in **alla som arbetat i projektet** redan nu till att delta i denna projektavslutning.

Boka in **13 juni** i din kalender så återkommer vi med program senare i vår.

Delprojektledare har ordet Information från delprojekt 2

av Tero Päiväranta, Luleå Tekniska Universitet

Delprojekt 2, om nyttorealiserings och vinster med FGS:er, fortsätter med sitt arbete. Deltagarna har samlat värdefull information utifrån tre olika scenarier (praktikfall) för informationsöverföring. Praktikfallen tydliggör behovet för, nyttorna med samt vinsterna vid praktisk användning av FGS:erna. Bland annat har en

effektkedja tagits fram (se bland annat [E-delegationens hemsida](#) om nyttorealiserings)

Slutrapporten från delprojektet kommer att levereras i slutet av april.

Webbriktlinjer.se Om hållbar webbutveckling

av Pär Lannerö, E-delegationen

Redan år 2002 publicerade Statskontoret den första versionen av vad som då kallades "Vägledningen 24-timmarswebben". Materialet var och är en uppsättning rekommendationer för hur myndigheter kan bygga webbplatser på ett sätt som skapar användbarhet, trovärdighet, tillgänglighet för personer med funktionsnedsättningar och goda förutsättningar för långsiktigt bevarande.

Efter Statskontoret tog Verva över och vidareutvecklade materialet, som då bland annat gavs ut i bokform och inorporerade det internationella ramverket för tillgängligt webbinnehåll: WCAG. Idag pratar man mer om e-förvaltning än "24-timmarsmyndigheten", och det är också E-delegationen som just nu håller i stafettspinnen. Materialet finns inte längre i tryck, utan är en webbplats - webbriktlinjer.se - som kontinuerligt uppdateras. Just nu genomförs till exempel en klarspråksbearbetning och anpassning för att passa privat såväl som offentlig sektor. Vi anpassar samtidigt rekommendationerna efter det

faktum att en allt större del av webbanvändningen nu sker från mobila enheter. Dessutom finns ett diskussionsforum knutet till varje enskild riktlinje, och en Facebookgrupp med över 1100 medlemmar diskuterar innehållet dagligen.

Undersökningar har visat att webbriktlinjerna används av ca 75% av alla myndigheter, och att webbplatser i offentlig sektor är mer tillgängliga än i privat sektor. Vi tror att det finns ett samband. Inom EU pågår flera parallella arbeten med förslag till reglering som, om de blir beslutade, kommer att göra tillgänglighet enligt WCAG obligatoriskt i många webbutvecklingsprojekt. I och med att WCAG är en del av webbriktlinjer.se kan du förbereda din webbplats för sådan lagstiftning genom att följa webbriktlinjerna.

Hör gärna av dig till undertecknad om du vill diskutera webbriktlinjerna, tillgänglighet på webben eller något annat i denna artikel! Kontaktperson är Pär Lannerö, epost par.lannero@snabel-a.regeringskansliet.se.

En-Ark

Enskilda arkivens digitala kulturarv

av Håkan Gustafsson, Mittuniversitetet

EnArk - De enskilda arkivens digitala kulturarv - är ett tvåårigt forsknings- och utvecklingsprojekt med målsättning att bidra till en mer långsiktig och ändamålsenlig digital arkivering hos företag och föreningar i Västernorrland. EnArk drivs och finansieras av de enskilda arkiven i Västernorrland Näringslivsarkiv i Norrland-NIN och Föreningsarkivet Västernorrland tillsammans med Mittuniversitetet, Länsstyrelsen, Härnösands kommun och Härnösands folkhögskola.

Som de enskilda arkiven i länet har kunnat konstatera finns inte någon lagstiftning som annat än temporärt reglerar bevarande av arkiv från företag och föreningar. Detta och avsaknaden av en gemensam bild om vad som i informationen från den nya tekniken är intressant för forskning och hur den ska levereras gör arbetet med att säkra de digitala handlingarna till en utmaning för de enskilda arkiven.

Forskningsinsatsen bedrivs i nära samverkan med organisationerna och ska lyfta fram kunskap om

verksamhetsförhållanden i nutid, hur handlingar i organisationernas IT-stöd är beskaffade och hur strategier mellan arkiv och IT kan harmoniseras. Men forskningen ska också belysa hur en utvecklad arkivhantering kan relateras till förändringsnytta i form av verksamhetsnytta, kundnytta, varumärkesnytta och samhällsnytta för de organisationer som väljer att arkivera.

Utvecklingsdelen i projektet kartlägger behovet av arkivtjänster hos företag och föreningar i Västernorrland och ger förslag på nya tjänster runt digital arkivering och tillgängliggörande som passar de enskilda arkiven. Även en viss metodutveckling runt digitala leveranser kommer att ske inom ramen för projektet.

Information om projektet finns på webbplatsen <http://www.miun.se/goinfo> (vidare EnArk). Intresserade kan höra av sig till Håkan Gustafsson (projektledare/doktorand), epost hakan.gustafsson@snabel-a.miun.se.

Fråga för eARD? Maila oss !

På projektets webbplats finns all dokumentation för att komma igång med förvaltningsgemensamma specifikationer.

Undrar du om något eller kan du inte hitta svaret på just din fråga? Välkommen att kontakta oss. För att förhindra allt för stor belastning av projektets deltagare, ber vi dig att maila din fråga till *Redaktionsrådet*.

eARD:s Redaktionsråd har som uppdrag att sammanställa, kanalisera, utreda och svara på inkomna frågor till eARD projektet.

Du kan kontakta Redaktionsrådet endast via epost och adressen är eard@snabel-a.riksarkivet.se.

Nästa nyhetsbrev Vecka 18

Nästa eARD nyhetsbrev planeras för sista veckan av april (vecka 18). Välkommen med ett bidrag du också. Maila gärna din text till Lina eller Caspar.

Mailadresserna finns på första sidan men du kan också maila till eard@snabel-a.riksarkivet.se.



Här kan du
träffa oss

- | | |
|-------------|--|
| 2 - 3 apr | Nämndsekreterardagarna,
Stockholm |
| 6 - 7 maj | Registrator 2014,
Scandic Hasselbacken,
Stockholm |
| 12 - 13 maj | Nämndsekreterarforum 2014,
Birger Jarl Congressen,
Stockholm |
| 14 maj | InterPARES Trust symposium
Kungliga Biblioteket,
Stockholm |
| 20 - 22 maj | FALK-konferens,
Jönköping |
| 20 - 22 maj | Offentliga Rummet 2014,
Karlstad |

Internationellt Symposium Trust and Digital Records in an Increasingly Networked Society

av Tove Engvall, Mittuniversitetet

Inom ramen för InterPARES Trust (<http://www.interparestrust.org/>) anordnar Centrum för digital informationsförvaltning (CEDIF) ett internationellt symposium på Kungliga biblioteket i Stockholm den 14 maj i samarbete med Stockholms stadsarkiv och Riksarkivet.

InterPARES Trust (ITrust) är ett multinationellt och tvärvetenskapligt forskningsprojekt som undersöker frågor om pålitlighet i digital nätverksmiljö. Frågor som behandlas rör exempelvis hantering på internet, Big Data, Open Data och lagring i molnet. I ITrust deltar forskare från hela världen, från ett brett ämnesfält som tex arkivvetenskap, dokumenthantering, juridik, informationsteknologi och IT-säkerhet.

CEDIF vid Mittuniversitetet bedriver forskning kring hantering och förvaltning av verksamhetsinformation. Det pågående projektet God Informationsförvaltning tar fram

metoder och verktyg för god informationsförvaltning inom olika former av verksamheter och dess olika informationsfaser. Projektet samverkar med eARD och Riksarkivet. Symposiet kommer att hållas på engelska.

Höjdpunkter under dagen (symposiet kommer att hållas på engelska):

- Authentic records online: an achievable goal? Keynote speaker Luciana Duranti, professor vid University of British Columbia och projektledare för Interparestrust
- Internationell forskningsrapportering från Interparestrust
- Stockholms stadsarkivs strategi för öppna data
- CEDIF:s forskning och Riksarkivets eARD Projekt

Symposiet är gratis, men deltagande kräver anmälan då antalet platser är begränsat. För mer information, program och anmälan: <http://www.miun.se/interparestrust>

'The Emperor's New clothes' Recordkeeping in a New Context

av Maria Kallberg, Mittuniversitetet och Elizabeth Shepherd, University College London

Inledning

I november 2013 spikade doktoranden Maria Kallberg (Mittuniversitetet Härnösand) sin avhandling med titeln: *'The Emperor's New Clothes': Recordkeeping in a New Context*.

Marias forskning handlar bland annat om insikten hos offentliga organisationer vid hantering av allmänna handlingar inom e-förvaltning. Resultaten tyder på att det finns ett tomrum mellan gällande lagstiftning och hur verksamheten bedrivs i praktiken.

Disputationen skedde 12 december 2013 och opponent var professor Elizabeth Shepherd, Department of Information Studies, University College London.

I avhandlingen visar Maria bland annat på värdet av eARD projektet och möjligheterna med FGS:erna, något som uppmärksammades av professor Elizabeth Shepherd. eARD:s nyhetsbrev fick tillstånd att publicera opponentens sammanfattning i sin helhet i tre olika delar. I detta nyhetsbrev finns del 3 (sista delen). Del 1 och 2 finns i nyhetsbrev från januari respektive februari.

Opponent's summary (part 3)

av prof. Elizabeth Shepherd, University College London

"Chapter 5 sets out Maria's Analytical Framework. Here she raises some very interesting issues which have shaped her research findings. First, she reviews boundaries, (cultural, societal, legal and technical) which define archival science (theory, methods and practice) and those which help us to understand professions, what they are and what they do. She considers the conflict inherent in the value of business records as impartial evidence, as

against their value as cultural manifestations of social, juridical and administrative factors. She considers some of the 'big questions' in archival science: trust and trustworthiness, and the cultural context of creation and provenance. Three themes emerge: the use/purpose dichotomy; the needs of internal and external audiences for records; and the subjective nature of records creation. Moving to the wider context of professionals, Maria examines the 'professional complex' where research produces new knowledge, practice provides the place for

Fortsättning på nästa sida

'The Emperor's New clothes' Recordkeeping in a New Context

av Maria Kallberg, Mittuniversitetet och Elizabeth Shepherd, University College London

Fortsättning från föregående sida

the use of that knowledge and teaching and education enable the transmission of professional knowledge. She examines the elements that make up professional identity, ie shared understanding, skill set, and problem solving. An important model here is Abbott's concept of 'jurisdiction', which links an occupation and its work. Professions can take over 'vacant' jurisdictions, or leave existing ones. Professional boundaries can be set by legislation, work place position and by public opinion. At the end of this chapter, Maria presents a model for analysing recordkeeping awareness, which brings together legal, political and workplace aspects: I will return to this model in my questions.

In the course of her research, Maria has written and published six journal articles, which are presented here to enable the thesis to examine the research questions. Chapter 6 presents the 6 published papers. Paper 1 reports on an exploratory study of 17 e-government business development projects in two Swedish municipalities. It sought to explore how aware the municipalities were of recordkeeping needs in the projects and highlighted the lack of recordkeeping expertise in local government. Paper 2 reports on a comparative study of e-government best practice in 9 municipalities which are regarded as world class for e-government and asks whether they have also implemented world class recordkeeping systems. The study showed that the municipalities so far fail to make the link between e-government and good recordkeeping and that only one of the nine studied mentioned e-archive management as an important issue. Paper 3 examines the role of the archivist in e-government, asking what the status of the archivist is in municipalities, and what professional skills and competencies archivists need in order to be effective in strategic e-archiving projects. The findings show that many archivists still confine their work to paper archives and are not engaging pro actively in digital recordkeeping. As a result, archivists do not have any major influence on strategies for e-government and are losing their professional jurisdiction to other professional groups. Paper 4 presents the analytical model for recordkeeping awareness, considering legal, political and workplace arenas. It finds that there is a gap between recordkeeping and e-government both in legislation and in the workplace, but this is associated with a lack of consciousness of the links in the political domain. Archivists need to develop their technological and other professional skills and need to advocate better for their role and identity to ensure that the political masters understand what archivists can contribute.

Paper 5 presents the results of a study of the new interface between public organisations and citizens, the Contact Centre, using a multiple case study approach of 9 municipalities. Contact centres allow municipalities to integrate their e-services and to control the information flows: but so far, few have considered the recordkeeping implications and challenges. Registrars ought to be involved in these projects since information needs to be captured very early in the process so that it can be shared between different committees and departments. However, the respondents in the study did not see this information as comparable to traditional records and had not implemented any recordkeeping processes such as appraisal or preservation. Paper 6 considers the shape of the Registrars profession in Sweden, by means of an in-depth study of a single municipality. There is little research about the Registrar role and as Maria's thesis has highlighted their critical role at the start of the recordkeeping process in an e-government context, they are worthy of more detailed study. This paper starts to redress the balance and considers whether in complement to the well established archival role, Registrars could be the beginning of a new kind of records management profession in Sweden.

In conclusion, Maria's thesis seeks to analyse a major societal change, the development of e- government services to citizens, and the recordkeeping role. She discovered that awareness of recordkeeping is low in the political and workplace arenas studied; and yet, contact centres and centralised registries in a digital context actually require more recordkeeping input at an earlier stage than with paper records in order to ensure information capture and proper management; but that although both archivists and registrars are well aware of their potential contributions within e- government they both lack vital skills and competencies to enable them to play their full professional roles and this allows other professions to fill part of the jurisdiction. Maria ends with a call to arms: registrars and 'archivistsactually have to claim their positions' and she suggests new skills which could be used as a powerful tool to achieve a more strategic position in the new recordkeeping context."



"Archivists need to develop their technological and other professional skills and need to advocate better for their role and identity to ensure that the political masters understand what archivists can contribute"